



Manual de utilização do PHENIX PASS

Guia do associado

Aprenda a ativar seu acesso, cadastrar sua família e utilizar os serviços de saúde, assistência funeral, medicamentos e clubes de vantagens.

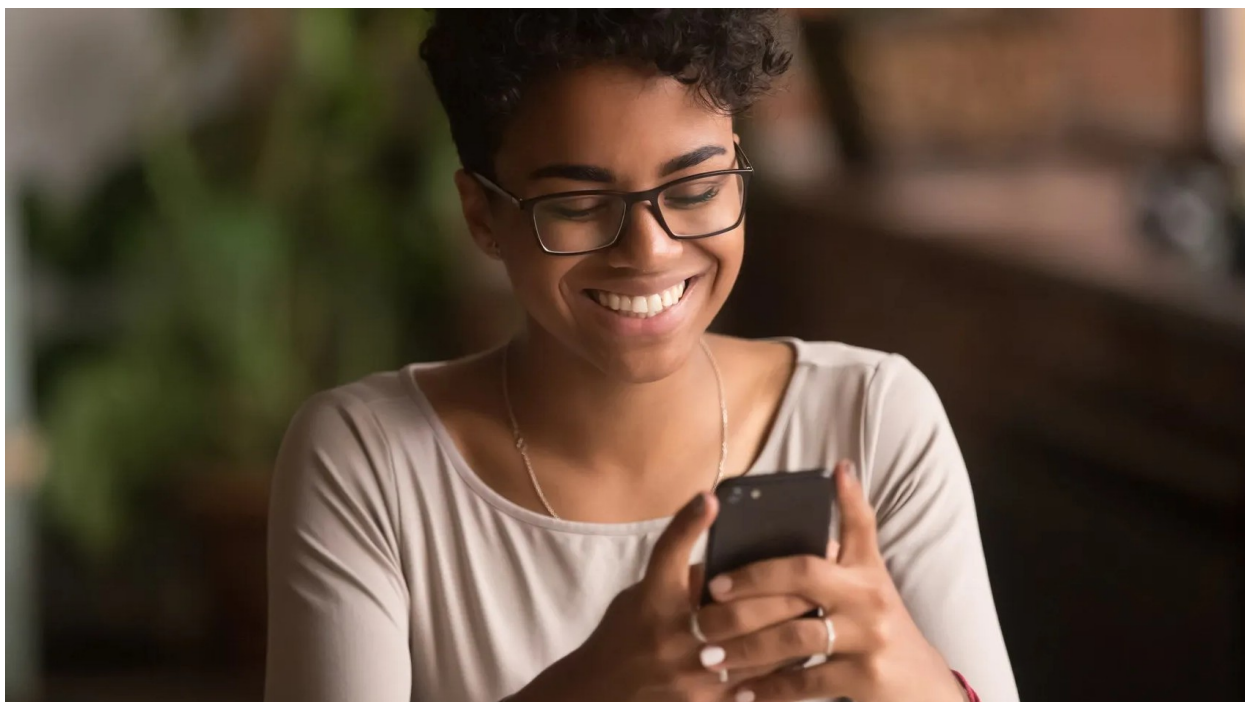


Imagem ilustrativa do material do Clube de Vantagens MBM.

Plano único de benefícios

Telemedicina, consultas presenciais, assistência à família e descontos para o dia a dia.

www.phenixbeneficios.com.br

Edição de 17 de outubro de 2026 • PHENIX BENEFÍCIOS

Encontre o que você precisa

Comece pelo cadastro e pela data de liberação. Depois, procure o benefício desejado. No arquivo digital, os títulos abaixo levam à seção correspondente e os contatos abrem seus canais de atendimento.

Assunto	Página
Seu plano e os valores de utilização	3
Cadastro e inclusão da família	4
Carências e início da utilização	5
Consulta médica online a qualquer hora	6
Telemedicina com especialistas	7
Consultas médicas presenciais	8
Psicologia e Nutrição	9
Exames e Clube de Benefícios VidaClass	10
Descontos em medicamentos	11
Reembolso de medicamentos genéricos	12
Como acionar a assistência funeral	13
Serviços funerários e limites	14
Primeiro acesso ao Clube MBM	15
Ofertas e resgate de cashback	16
Turismo e mobilidade	17
Dúvidas e solução de problemas	18
Contatos de atendimento	19
Referências e créditos	20

Precisa de ajuda com o cadastro? Fale com a PHENIX pelo [WhatsApp \(21\) 98205-0865](#).

Seu plano e os valores de utilização

O PHENIX PASS é o programa de benefícios da PHENIX BENEFÍCIOS. A assinatura é de **R\$ 59,90 por mês**, em **plano único**, e o assinante integra a PHENIX BENEFÍCIOS como associado.

Todos os assinantes têm acesso ao mesmo conjunto de benefícios. O uso depende da habilitação do cadastro, da carência e das condições de cada serviço. O limite máximo de idade para novas adesões ao plano é de **65 anos**; os dependentes seguem também as regras específicas da página 4.

Benefício	Como é cobrado o uso
Telemedicina com clínico geral e especialistas	Sem cobrança por consulta médica online, após liberação e seguindo o fluxo de atendimento.
Consulta médica presencial	R\$ 50,00 por consulta na rede, com agendamento e autorização pela central.
Psicologia	R\$ 200,00 pelo pacote de 4 sessões online; pagamento integral.
Nutrição	R\$ 200,00 pelo pacote de 4 sessões online; pagamento integral.
Exames	Valor exibido na plataforma para o exame e prestador escolhidos.
Descontos em medicamentos	Você paga à farmácia o preço final do produto elegível.
Reembolso de genéricos	Até R\$ 150,00 por solicitação elegível, uma por mês e até seis por ciclo anual do benefício.
Assistência funeral familiar	Serviços autorizados dentro das condições contratadas. Escolhas adicionais podem gerar despesas para a família.
Clubes de vantagens	Acesso ao clube incluído. Compras, reservas e serviços são pagos conforme cada oferta.

O PHENIX PASS não é plano de saúde. As assistências não oferecem cobertura hospitalar geral, internações ou atendimento de urgência e emergência. Diante de uma emergência médica, procure atendimento presencial ou ligue **192**.

Os valores de utilização de Psicologia e Nutrição referem-se a pacotes próprios. A gratuidade das consultas médicas online não transforma esses pacotes em serviços gratuitos.

Cadastro e inclusão da família

Ative seu acesso em quatro etapas

1. Acesse www.phenixbeneficios.com.br e utilize a opção de adesão ou de atendimento ao assinante. Se já contratou, complete a ficha de **Assinante PHENIX PASS** indicada no site.
2. Confira nome completo, CPF, data de nascimento, celular e e-mail. Envie os documentos solicitados apenas pelos canais oficiais.
3. Cadastre os dependentes elegíveis e acompanhe a confirmação de inclusão junto às prestadoras. A inclusão em um serviço não se transfere automaticamente aos demais.
4. Guarde o comprovante de adesão e solicite as datas de liberação dos benefícios. Crie seus acessos às plataformas indicadas pela PHENIX.

Quem pode utilizar cada benefício

Serviço	Pessoas elegíveis
Doutor Online Familiar	Titular e até 3 dependentes indicados e cadastrados.
Saúde Completa	Titular, cônjuge e até 2 filhos com idade de até 21 anos, previamente cadastrados.
Assistência funeral do PHENIX PASS	Titular, cônjuge e até 2 filhos menores de idade cadastrados, observadas as condições individuais da assistência.
Reembolso de genéricos	Titular. A receita deve estar em seu nome.
Clube MBM e Clube VidaClass	Usuário com cadastro reconhecido e habilitado na respectiva plataforma. Confirme a elegibilidade individual de dependentes.

Alteração de dependentes: no Doutor Online e no Saúde Completa, cada dependente deve permanecer por pelo menos 6 meses. No Saúde Completa, a inativação antecipada admite as hipóteses de perda do vínculo legal, óbito ou determinação judicial.

Para solicitar inclusão ou correção no Saúde Completa, utilize o [WhatsApp \(11\) 95213-6475](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511952136475). Para conferir o cadastro geral, fale com a PHENIX. Menores devem ser acompanhados pelo responsável no atendimento médico.

Carências e início da utilização

Carência é o tempo de espera antes de utilizar um benefício. **As consultas do PHENIX PASS têm carência de 30 dias e só podem ser utilizadas a partir da data de liberação informada para o cadastro.**

Exemplo de adesão e liberação das consultas

Etapa	Data ou prazo
Contratação do PHENIX PASS	Até 20/10/2026
Carência de consultas	30 dias
Início da utilização das consultas	01/12/2026

Nesse exemplo, o atendimento começa em **1º de dezembro de 2026**. A data considera a liberação operacional informada pela PHENIX; não corresponde simplesmente a somar 30 dias ao dia da compra. Para outra data de adesão, solicite a data exata de início antes de agendar.

Os benefícios têm prazos próprios

Benefício	O que observar
Consultas médicas	30 dias e confirmação da data de liberação pela PHENIX.
Reembolso de medicamentos genéricos	3 meses contados do início da cobertura individual do benefício na Sabemi.
Assistência funeral para cônjuge	O guia SulAmérica prevê 120 dias, exceto falecimento por acidente. Confirme o enquadramento e a data aplicáveis ao cadastro.
Descontos, clubes e demais serviços	Consulte a data de habilitação de cada serviço. O cadastro ativo na PHENIX, sozinho, não assegura acesso imediato à prestadora.

Antes da primeira utilização

- Verifique se o CPF já foi reconhecido pela plataforma do benefício.
- Confirme que a carência terminou e anote a data liberada pela PHENIX.
- Mantenha os dados e os pagamentos da assinatura regularizados.
- Se aparecer cobrança por consulta médica online, peça a conferência do vínculo PHENIX PASS antes de pagar.

Consulta médica online a qualquer hora

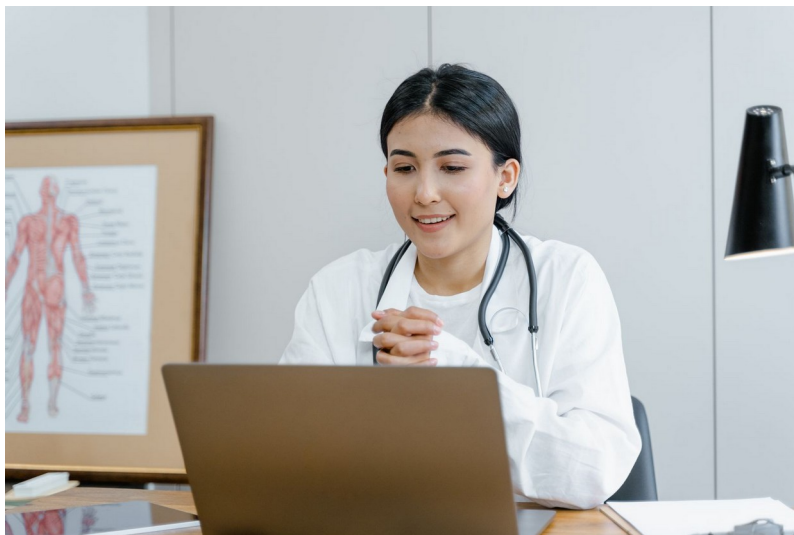


Foto ilustrativa de teleconsulta. A profissional retratada não representa a rede credenciada.

O **Doutor Online Familiar**, disponibilizado por Sabemi e VidaClass, oferece clínico geral por videochamada **24 horas por dia, 7 dias por semana**, sem cobrança por consulta, após carência e liberação. O atendimento passa por triagem e depende da disponibilidade do profissional.

Como entrar no atendimento

1. Abra sabemiseguradora.vidaclass.com.br e entre com CPF ou e-mail e sua senha. No primeiro uso, siga a orientação de criação ou redefinição de senha.
2. Selecione **Atendimento Médico Online** e depois **Falar com um Médico**. Identifique corretamente quem será atendido.
3. Siga a triagem e entre na sala virtual. Tenha documento, conexão estável, câmera e microfone funcionando e uma lista dos medicamentos que utiliza.
4. Ao final, salve as orientações e os documentos disponibilizados pelo médico. Receitas e atestados dependem da avaliação profissional.

Ajuda para acessar: [WhatsApp \(11\) 98940-6013](https://api.whatsapp.com/send?phone=11989406013) ou [\(11\) 4063-1234](https://api.whatsapp.com/send?phone=1140631234). A central pode orientar e encaminhar o link da consulta.

Use seu próprio telefone: no acionamento por WhatsApp, o CPF fica vinculado ao número utilizado no primeiro contato. Para dependentes, solicite orientação sobre a identificação. Em emergência, procure atendimento presencial ou ligue 192.

Telemedicina com especialistas

As **consultas médicas online com especialistas não têm cobrança por consulta** no PHENIX PASS. Elas são agendadas, observam a carência de consultas e dependem da disponibilidade da especialidade.

Pelo Doutor Online

1. Consulte primeiro o clínico geral no Doutor Online.
2. Se o médico indicar especialista, obtenha o pedido ou encaminhamento.
3. Solicite o agendamento na plataforma VidaClass e escolha uma das datas disponíveis.
4. Confira a confirmação enviada por e-mail ou notificação e o link da sala virtual.
5. Entre no horário marcado, com documento, encaminhamento e informações sobre o motivo da consulta.

Especialidades relacionadas no Doutor Online

Alergia e Imunologia; Cardiologia; Cirurgia Geral; Cirurgia Vascular; Coloproctologia; Dermatologia; Endocrinologia e Metabologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia e Obstetrícia; Hepatologia; Hematologia e Hemoterapia; Infectologia; Mastologia; Medicina da Família e Comunidade; Nefrologia; Neurologia; Neuropediatria; Nutrologia; Oftalmologia; Ortopedia e Traumatologia; Otorrinolaringologia; Pediatria; Pneumologia; Psiquiatria; Reumatologia; Urologia.

Pelo agendamento do Saúde Completa

Solicite a consulta médica online pelo [WhatsApp \(11\) 95213-6475](https://api.whatsapp.com/send?phone=11952136475). Confirme a especialidade, a data e o horário. A central orientará o acesso à plataforma. Entre com antecedência: o link é disponibilizado ao menos 15 minutos antes e permanece ativo até 5 minutos após o horário previsto.

Remarcação e limites do atendimento

- Peça cancelamento ou remarcação com pelo menos **24 horas de antecedência**. A falta ou o cancelamento tardio pode consumir o atendimento.
- As consultas são eletivas. Uma especialidade cirúrgica não inclui cirurgia ou procedimentos.
- No Doutor Online, o regulamento exclui retornos ou acompanhamento continuado, atestados retroativos, laudos periciais e prescrição de medicamentos de tarja preta.
- Pedidos de exames e outros documentos dependem da modalidade do serviço e da avaliação profissional. Exames e procedimentos não são custeados automaticamente pela teleconsulta.

Consultas médicas presenciais

No **Saúde Completa**, a consulta presencial tem valor de utilização de **R\$ 50,00**, nas especialidades previstas e na rede disponível. O atendimento deve ser localizado, agendado e autorizado pela central.

Como agendar e comparecer

1. Envie mensagem ao [WhatsApp \(11\) 95213-6475](https://api.whatsapp.com/send?phone=11952136475). Informe o nome e CPF da pessoa que será atendida, a cidade, o bairro e a especialidade desejada.
2. A equipe de apoio ao agendamento, chamada de Concierge de Saúde, buscará opções na rede. Confira profissional ou clínica, endereço, data e horário.
3. Confirme a opção escolhida e pague **R\$ 50,00** pelo link enviado pela própria central.
4. Após a confirmação do pagamento, receba a **Guia de Atendimento ou voucher**, que comprova a autorização.
5. No dia, apresente o voucher, documento de identificação e comprovante de pagamento, quando solicitado. Leve exames anteriores que possam ajudar a consulta.

Especialidades previstas no Saúde Completa

Angiologia; Cardiologia; Clínica Médica; Dermatologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Ginecologia; Mastologia; Medicina da Família; Medicina do Trabalho; Nefrologia; Neurologia; Nutrologia; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Pediatria; Pneumologia; Psiquiatria; Reumatologia; Urologia.

O que conferir antes de pagar

- A cidade e a unidade de atendimento devem estar corretas. Não há garantia de profissional em toda localidade ou de atendimento com um médico específico.
- Se não houver rede disponível, peça à central as alternativas compatíveis com a região e a especialidade.
- O valor de R\$ 50,00 refere-se à consulta autorizada. Exames e procedimentos adicionais seguem condições próprias.
- Evite contratar uma consulta particular por conta própria esperando reembolso. Solicite orientação e autorização prévias.

Se precisar cancelar: avise a central com pelo menos 24 horas de antecedência e guarde a confirmação. Se houver pedido de confirmação de presença, responda dentro do prazo informado.

Psicologia e Nutrição

O Saúde Completa disponibiliza atendimentos online de Psicologia e Nutrição em **pacotes separados de quatro sessões**. A contratação é feita pela central e o atendimento ocorre na plataforma VidaClass.

Condição	Psicologia	Nutrição
Valor do pacote	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Quantidade	4 sessões	4 sessões
Pagamento	Integral na contratação	Integral na contratação
Valor equivalente	R\$ 50,00 por sessão no pacote	R\$ 50,00 por sessão no pacote
Prazo e periodicidade	Usar todas as sessões em até 30 dias da contratação do pacote	Intervalo mínimo de 3 meses entre cada sessão
Canal de agendamento	Central Saúde Completa	Central Saúde Completa

Como contratar o pacote

1. Fale com o [WhatsApp \(11\) 95213-6475](https://api.whatsapp.com/send?phone=11952136475) e informe qual serviço deseja.
2. Confira sua elegibilidade, os profissionais disponíveis e a possibilidade de agendar as sessões nas condições do pacote.
3. Pague o valor total somente após receber e conferir as instruções da central.
4. Guarde o comprovante e agende as sessões. Anote datas, horários e links de acesso.
5. Se precisar cancelar uma sessão, comunique com pelo menos 24 horas de antecedência.

Atenção aos prazos

Psicologia: o prazo de 30 dias começa na contratação do pacote, e não na primeira sessão. Confirme a disponibilidade das quatro sessões antes de pagar.

Nutrição: respeite pelo menos três meses entre cada atendimento e mantenha a elegibilidade ao benefício durante o uso do pacote.

Uma falta ou cancelamento fora do prazo consome a sessão correspondente, sem reposição, conforme o regulamento. As sessões restantes seguem disponíveis dentro das condições do pacote. O valor de R\$ 50,00 por sessão é uma equivalência; não indica venda avulsa.

Exames e Clube de Benefícios VidaClass

Como adquirir um exame

Você pode consultar exames e preços na plataforma VidaClass. O exame é pago pelo usuário, de acordo com o laboratório ou clínica e a oferta selecionada.

1. Entre em sabemiseguradora.vidaclass.com.br com seu CPF e senha.
2. Pesquise o exame. Confira o nome exato, unidade, cidade, preço e condições de realização.
3. Antes da compra, confirme a necessidade de pedido médico, agendamento e preparo. Siga as orientações fornecidas pelo prestador.
4. Adquira o exame no fluxo da plataforma, guarde o comprovante e faça o agendamento quando exigido.
5. No atendimento, apresente os documentos e a autorização indicados. Confirme como e quando receber o resultado.

Exames não são gratuitos. O acesso a preços especiais não assegura reembolso de despesas realizadas fora da plataforma. O benefício também não substitui o pedido médico quando ele for exigido.

Cancelamento de exames agendados

Solicite pela plataforma ou central, conforme a oferta, com pelo menos **24 horas de antecedência**. Cancelamento tardio ou falta pode provocar perda do atendimento, do valor pago e do reagendamento, de acordo com as condições do prestador.

Clube de Benefícios VidaClass

Na mesma plataforma, consulte a área de benefícios. As categorias incluem farmácia, alimentos e bebidas, lazer, bem-estar, educação, moda, viagem e turismo, casa e decoração, entre outras ofertas disponíveis.

1. Abra a oferta e leia as condições antes de comprar.
2. Confira estabelecimento participante, validade, estoque, forma de pagamento e procedimento para ativar o benefício.
3. Siga o link, cupom ou orientação da oferta e guarde a confirmação. Troca, cancelamento e entrega seguem as condições da compra.

O Clube VidaClass e o Clube MBM têm acessos próprios. O saldo de cashback do aplicativo MBM não é uma carteira da VidaClass.

Suporte Saúde Completa: WhatsApp (11) 95213-6475 ou telefone (11) 4063-1234.

Descontos em medicamentos



Foto ilustrativa de atendimento em farmácia. O estabelecimento da imagem não é identificado como credenciado.

Consulte a farmácia e o medicamento antes da compra. O desconto é aplicado aos produtos elegíveis e depende de o seu CPF estar habilitado no programa correto.

Canal	Condição do desconto
Vidalink pelo Doutor Online	Mínimo de 20% sobre o Preço Máximo ao Consumidor (PMC), para medicamentos elegíveis. Não é desconto adicional garantido sobre o menor preço de balcão.
Desconto do Saúde Completa	Até 80%, conforme medicamento, região, oferta e farmácia. O percentual máximo não é garantido para todos os produtos.

Como utilizar

1. Consulte a rede e as condições na plataforma VidaClass ou pela central.
2. Na Vidalink, informe antes de pagar que possui o benefício e apresente seu CPF habilitado. No Saúde Completa, use o CPF ou cupom conforme a oferta.
3. Apresente receita válida quando exigida, confira o preço final e compare com outras condições disponíveis na farmácia.
4. Conclua a compra depois de confirmar a aplicação do benefício. Guarde a nota fiscal.

Os programas não asseguram acúmulo com promoções ou outros descontos. Vitaminas, suplementos, cosméticos, perfumaria e outros itens excluídos não integram o benefício. A Vidalink também exclui medicamentos isentos de prescrição; no Saúde Completa, consulte as condições da oferta.

Se o CPF não for reconhecido, contate (11) 4063-1234. Para Vidalink, WhatsApp (11) 98940-6013; para Saúde Completa, (11) 95213-6475. Confirme a liberação antes da primeira compra. Desconto e reembolso são benefícios distintos.

Reembolso de medicamentos genéricos

A assistência Sabemi permite ao **titular** solicitar reembolso de medicamentos genéricos elegíveis prescritos em seu nome. Você compra o medicamento e envia os documentos para análise.

Regra	Limite ou prazo
Valor por solicitação	Até R\$ 150,00, limitado à despesa elegível comprovada.
Quantidade de utilizações	Até uma solicitação por mês e seis por ciclo anual do benefício.
Carência	3 meses a partir do início da cobertura individual do benefício.
Prazo para solicitar	Até 30 dias após o atendimento médico, conforme a data da consulta na receita.
Prazo para pagamento	Até 15 dias úteis após envio completo da documentação, se o pedido for elegível.
Saldo não utilizado	Não se acumula de um mês para outro.

Como pedir o reembolso

1. Confirme carência, utilizações disponíveis e elegibilidade do medicamento.
2. Tenha receita em seu nome, com data da consulta, assinatura e identificação do médico com CRM. Compre o genérico e peça nota fiscal detalhada.
3. Dentro do prazo, entre em contato pelo [WhatsApp \(51\) 2042-0536](https://api.whatsapp.com/send?phone=5120420536).
4. Envie receita, nota fiscal, documento com foto e CPF, telefone de contato e chave Pix ou dados de recebimento solicitados pela central.
5. Guarde o protocolo. Responda a pedidos de complementação e acompanhe a análise.

O que não dá direito a reembolso

- Medicamentos de uso contínuo ou de venda livre (OTC).
- Nota fiscal sem identificação detalhada do genérico ou receita sem os dados exigidos.
- Solicitação fora do prazo, além do limite mensal ou além das seis utilizações do ciclo anual.

Exemplo: uma compra elegível de R\$ 92,00 pode gerar reembolso de até R\$ 92,00. Uma compra elegível de R\$ 180,00 fica limitada a R\$ 150,00, após aprovação. O limite não é um crédito automático.

Atendimento para solicitação: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Como acionar a assistência funeral



A assistência funeral familiar SulAmérica organiza os serviços necessários ao funeral, conforme as condições do cadastro. No PHENIX PASS, a composição familiar informada é **titular, cônjuge e até dois filhos menores de idade cadastrados**.

A primeira providência é **ligar para a central, antes de contratar ou pagar serviços por conta própria**. Informe o vínculo com o PHENIX PASS e peça as orientações para o atendimento.

Local da ligação	Central de assistência funeral 24 horas
Capitais e regiões metropolitanas	4090-1073
Demais localidades	0800 778 1073
Ligação do exterior	+55 11 4126-9317

A prestação dos serviços descritos é restrita ao território nacional. O telefone para ligação do exterior não amplia a abrangência territorial.

Passo a passo para a família

1. Informe nome e CPF do titular e, se disponível, a identificação do certificado.
2. Informe quem faleceu, o parentesco, a localização do corpo e a cidade onde a família pretende realizar o funeral.
3. Tenha informações sobre a causa da morte, idade, peso e altura aproximados da pessoa falecida.
4. Anote o protocolo, os serviços autorizados e o prestador indicado. Confirme eventuais despesas adicionais antes de assinar qualquer contratação.

Documentos a separar

- Documento de identificação do titular e da pessoa falecida.
- Certidão de casamento ou união estável para cônjuge; certidão de nascimento dos filhos e documentos que comprovem o vínculo.
- Documentos do óbito e outros solicitados pela central.
- Para traslado, comprovante de endereço atualizado, com menos de três meses.

Deixe esses telefones acessíveis à família. A central verificará elegibilidade, carência e condições aplicáveis a cada acionamento.

Serviços funerários e limites

A central define e autoriza a execução dos serviços conforme a contratação, a necessidade técnica, a infraestrutura local e os limites do benefício.

Serviço	Condição de utilização
Acompanhamento e preparação	Organização do funeral e preparação do corpo conforme necessidade técnica. Procedimentos adicionais dependem de ajuste prévio.
Sepultamento	Taxa e locação de sepultura por 3 anos em cemitério público municipal, nos termos do serviço. Não inclui aquisição definitiva de jazigo.
Cremação	Na cidade do óbito ou na cidade mais próxima dentro do raio de até 100 km, quando não houver serviço local. Sujeita às condições de execução.
Velório	Sala ou capela conforme o serviço autorizado. Na cremação, o velório previsto ocorre no próprio crematório.
Traslado	Quando o óbito ocorre fora do município de domicílio, dentro do Brasil. O meio de transporte é definido pela assistência.
Urna e ornamentação	Itens previstos e autorizados pela central, conforme disponibilidade e limites. O guia inclui ornamentação simples e duas coroas simples.
Carro funerário	Deslocamento no percurso do funeral, limitado a 100 km no serviço descrito.
Apoio documental	Orientações para registro do óbito, livro ou folha de presença e auxílio com mensagens urgentes.

Despesas que podem ficar com a família

- Diferença por escolha de urna, cemitério particular ou serviço acima do autorizado.
- Passagens e hospedagem para familiares acompanharem a cremação.
- Compra, construção, manutenção ou recuperação de jazigos, exumação de corpos já sepultados e outros itens excluídos.

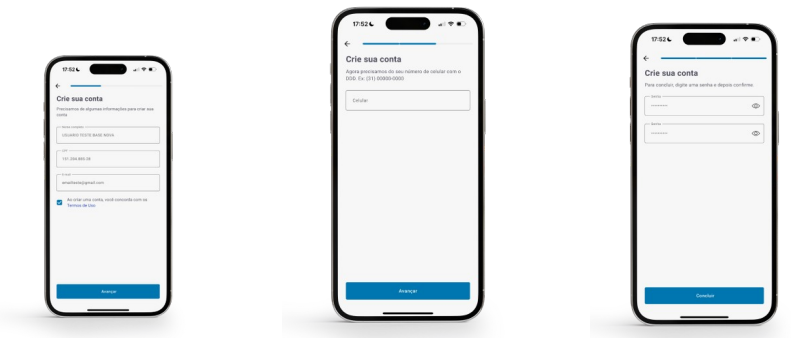
Carência para cônjuge: o guia SulAmérica prevê 120 dias, exceto falecimento por acidente. Confirme a data de início e o enquadramento individual com a central.

Peça confirmação do limite financeiro aplicável antes de assumir despesas. Se não houver prestador disponível, solicite orientação formal sobre a solução e eventual reembolso autorizado. A contratação particular, por si só, não assegura restituição. Restrições sanitárias e legais podem limitar a execução dos serviços.

Primeiro acesso ao Clube MBM



O **Clube de Vantagens MBM** reúne descontos, ofertas e cashback. Baixe o aplicativo pelo link oficial indicado no material MBM: [baixar Clube de Vantagens MBM](#).



Telas demonstrativas do manual MBM: identificação, celular e criação de senha. Use seus próprios dados.

Crie sua conta

1. Abra o aplicativo e toque em **Criar conta**.
2. Digite nome completo e CPF exatamente como enviados pela PHENIX à prestadora. Informe um e-mail que você utiliza.
3. Informe um celular válido. Crie e confirme uma senha segura.
4. Conclua o cadastro e entre na tela inicial. A autorização de localização pode ajudar a encontrar ofertas próximas.

Menu	O que você encontra
Início ou Home	Destaques, novas marcas e ofertas próximas.
Busca	Pesquisa por lojas, produtos e categorias.
Carteira	Cashback pendente, disponível, extrato e resgate.
Perfil	Dados cadastrais, favoritos, dúvidas e sugestões de marcas.

CPF não reconhecido? Confira a digitação e peça à PHENIX a validação da inclusão na base MBM. O cadastro de dependentes em outro serviço não cria automaticamente contas no clube. As telas podem mudar com as atualizações do aplicativo.

Ofertas e resgate de cashback

Antes de comprar, abra a oferta no aplicativo MBM e confira a unidade participante, validade, itens elegíveis, cupom, valor mínimo e forma de ativação. Para compras online, comece pelo direcionamento do aplicativo.

Categorias para pesquisar

Postos de combustível, farmácias, restaurantes e gastronomia, supermercados, marcas online, educação, esporte e serviços automotivos. Consulte também as ofertas de hotéis, viagens, turismo, cinemas e entretenimento disponíveis no momento. Marcas, percentuais e unidades participantes variam.

Como o cashback chega à sua conta

1. Ative a oferta com cashback e acesse a loja pelo aplicativo.
2. Finalize a compra conforme as regras e guarde o número do pedido e o comprovante.
3. Acompanhe a confirmação da compra e do pagamento. O valor aparece inicialmente como **saldo pendente**.
4. Aguarde aprovação e repasse da loja. Quando houver liberação, o valor passa a **saldo disponível**.
5. Com pelo menos **R\$ 20,00 disponíveis**, solicite o resgate no aplicativo.
6. Use seu **CPF como chave Pix**, conforme o procedimento do clube, e acompanhe a transferência.

Etapa	Prazo ou condição
Compra confirmada	Pode gerar saldo pendente. Cancelar a compra pode impedir a concessão do cashback.
Repasse pela loja	O manual prevê até 90 dias na etapa de transferência após aprovação. Acompanhe as instruções por e-mail.
Resgate solicitado	O manual prevê transferência em até 15 dias, após a solicitação válida.

Exemplo ilustrativo: se uma oferta conceder 5% sobre uma compra elegível de R\$ 200,00, o cashback será de R\$ 10,00 após aprovação. Esse valor, sozinho, ainda não atinge o mínimo de R\$ 20,00 para resgate.

Se o valor não aparecer: confira se a compra começou pelo aplicativo e seguiu a oferta. Consulte o extrato e os e-mails. Peça ajuda pelo menu Perfil, informando loja, pedido, data, valor e comprovante.

Os 90 dias não devem ser contados automaticamente da data da compra: referem-se à etapa de repasse descrita pelo clube. Cashback não é rendimento garantido nem desconto imediato em toda compra.

Turismo e mobilidade

O PHENIX PASS reúne acesso a ofertas de turismo, hospedagem, gastronomia e lazer. Consulte as vantagens disponíveis no site PHENIX e nos clubes MBM e VidaClass antes de reservar ou comprar.

Como aproveitar uma oferta de turismo

1. Escolha a experiência, hotel, restaurante ou atração no canal que apresenta a oferta.
2. Confira datas, quantidade de pessoas, unidade participante, disponibilidade e eventuais restrições para feriados ou períodos de alta procura.
3. Verifique o que está incluído, o valor final e a forma de comprovar a condição de assinante. Utilize cupom, link ou identificação somente conforme a orientação da oferta.
4. Leia as regras de alteração, cancelamento e reembolso antes de pagar.
5. Guarde a confirmação da reserva, os ingressos e os comprovantes.

Como solicitar uma viagem

Os aplicativos **AMVJRTOUR** e **ELA VAI** integram o ecossistema de mobilidade PHENIX. A disponibilidade depende da localidade, da operação e da oferta de motoristas. No ELA VAI, o serviço é destinado ao transporte de mulheres por motoristas mulheres.

1. Consulte a PHENIX sobre o aplicativo ou canal de solicitação disponível na sua região.
2. Informe origem, destino, data e horário. Quando houver agendamento, aguarde confirmação do atendimento.
3. Confira motorista, veículo, valor, condições de pagamento e identificação da viagem antes do embarque.
4. Guarde a confirmação e o recibo. Em caso de dúvida, informe o número da ordem de serviço ou da viagem ao atendimento.

Quando o hotel ou empresa utiliza um painel chamador, a solicitação pode ser feita pela equipe do local após o cadastro prévio do passageiro. Peça a confirmação e os dados da viagem.

O que a assinatura inclui nessa utilização

A assinatura permite acessar as condições do programa e as ofertas disponíveis. **Corridas, hospedagens, passeios e ingressos são pagos conforme a contratação específica.** A existência de uma marca no catálogo não garante desconto em qualquer unidade, data ou canal de venda.

Atendimento PHENIX: [\(21\) 98205-0865](tel:21982050865) • www.phenixbeneficios.com.br

Dúvidas e solução de problemas

Paguei a assinatura e meu CPF ainda não aparece

Confira seus dados e solicite à PHENIX a verificação do envio e da habilitação junto à prestadora. Informe qual serviço apresentou erro e envie a mensagem ou imagem do problema sem expor senhas. Peça protocolo e a data prevista de liberação.

A consulta médica online está pedindo pagamento

As consultas médicas por telemedicina do PHENIX PASS não têm cobrança por consulta. Antes de pagar, peça à central a conferência do vínculo e da modalidade selecionada. Psicologia e Nutrição têm pacotes pagos próprios.

Posso utilizar toda a rede com o mesmo login

Cada prestadora tem seu acesso. VidaClass atende os serviços de saúde; a assistência de genéricos usa o canal Sabemi; o funeral é acionado na SulAmérica; as ofertas e o cashback MBM ficam no aplicativo do clube.

Como recuperar minha senha ou atualizar meus dados

Use a opção de recuperação da plataforma e confirme o e-mail e celular cadastrados. Alterações no cadastro geral devem ser comunicadas também à PHENIX. Não compartilhe senhas, códigos de autenticação ou dados bancários em grupos públicos.

Como cancelar um agendamento ou a assinatura

Para consulta ou sessão, fale com a central com antecedência mínima de 24 horas. Para cancelar a assinatura, solicite pelo canal oficial PHENIX, peça protocolo e confirmação da data de efeito e da situação das cobranças. Desinstalar aplicativos não equivale a cancelar a assinatura.

Posso receber o valor de um benefício sem utilizá-lo

Os benefícios não se convertem automaticamente em dinheiro. O reembolso de genéricos exige despesa elegível e análise; o cashback depende de compra e liberação; a assistência funeral é organizada pela central.

Onde consulto documentos de seguro e sorteios

Solicite à PHENIX os documentos individuais vinculados ao seu cadastro, as coberturas efetivamente contratadas, os canais de acionamento e, quando houver participação, o regulamento e a identificação do sorteio. Valores e direitos dependem desses documentos. Cotações e anúncios genéricos não substituem a confirmação individual.

O que informar ao pedir ajuda

Nome, CPF pelo canal oficial, benefício, data, horário, protocolo anterior e descrição objetiva do problema. Para cobranças, anexe o comprovante. Para assuntos médicos, envie documentos de saúde apenas ao canal autorizado para esse atendimento.

Contatos de atendimento

Salve estes contatos e utilize o canal correspondente ao benefício. A PHENIX acompanha cadastro e assinatura; cada prestadora orienta a utilização de seu serviço.

Preciso de ajuda com	Canal
PHENIX PASS Cadastro e assinatura	WhatsApp (21) 98205-0865 contato@phenixbeneficios.com.br www.phenixbeneficios.com.br
Doutor Online e Vidalink	WhatsApp (11) 98940-6013 Telefone (11) 4063-1234 Plataforma VidaClass / Sabemi
Saúde Completa Consultas, pacotes e exames	WhatsApp (11) 95213-6475 Telefone (11) 4063-1234 Canais adicionais do regulamento: 0800 880 1900 e 0800 880 7515
Reembolso de genéricos Sabemi	WhatsApp (51) 2042-0536 Segunda a sexta, 8h às 18h, exceto feriados.
Assistência funeral SulAmérica 24 horas	4090-1073 : capitais e regiões metropolitanas 0800 778 1073 : demais localidades +55 11 4126-9317 : ligação do exterior
Clube de Vantagens MBM	Baixar aplicativo Clube de Vantagens MBM Menu Perfil para dúvidas e atendimento. Menu Carteira para cashback e resgates.
Clube de Benefícios VidaClass	sabemiseguradora.vidaclass.com.br Entre com o cadastro habilitado e acesse a área de benefícios.
Emergência médica	SAMU 192 ou atendimento presencial de urgência.

Para facilitar a solução

Guarde protocolos, confirmações de cancelamento, receitas, vouchers e comprovantes. Se um canal não funcionar, procure a PHENIX para obter a orientação atualizada. Os canais de agendamento e suporte não têm necessariamente o mesmo horário do clínico online 24 horas.

Contatos consolidados dos regulamentos dos benefícios e do site oficial PHENIX consultados para esta edição.

Referências e créditos

Este manual orienta o associado a utilizar os benefícios do PHENIX PASS. Leia também os regulamentos dos serviços, o termo de adesão e os documentos individuais fornecidos no cadastro. Dúvidas sobre autorização, valores ou enquadramento devem ser esclarecidas antes da contratação de despesas.

Documentos dos benefícios

Sabemi. Descritivo Doutor Online e Desconto em Medicamentos Familiar. Abril de 2026. Regras de acesso, dependentes, triagem, especialistas e desconto Vidalink.

Sabemi. Descritivo de Assistência Saúde Completa. Arquivo Saúde Completa OUT 26, com identificação interna de setembro de 2026. Fluxos de consultas, pacotes, exames, dependentes e descontos.

Sabemi. Assistência Medicamentos Genéricos. Dezembro de 2024. Limites, carência, documentos, exclusões e solicitação de reembolso.

SulAmérica. Guia do Segurado Seguro de Vida. Seção Assistência Funeral Familiar, serviços, documentos e canais de acionamento.

MBM. Manual do aplicativo Clube de Vantagens MBM. Cadastro, ofertas, menus, cashback e resgate.

PHENIX BENEFÍCIOS. Condições do plano único e orientações de utilização: assinatura, composição familiar, idade de adesão, telemedicina sem cobrança e calendário de liberação de consultas.

Canais institucionais

PHENIX BENEFÍCIOS: phenixbeneficios.com.br

VidaClass / Sabemi: sabemiseguradora.vidaclass.com.br

Ministério da Saúde: [informações sobre o SAMU 192](#).

Fotografias e telas

Capa: fotografia ilustrativa reproduzida do Manual do Clube de Vantagens MBM.

Teleconsulta: Tima Miroshnichenko / Pexels, A woman using a laptop.

Farmácia: Rhoda Baer / National Cancer Institute, Woman consults with pharmacist, domínio público.

Telas MBM: imagens demonstrativas do manual do aplicativo.

Logomarcas: materiais institucionais fornecidos da PHENIX BENEFÍCIOS, SulAmérica e MBM.

Fotografias ilustram situações de uso. Não identificam usuários PHENIX, profissionais credenciados ou estabelecimentos participantes. As telas são exemplos e podem diferir da versão atual do aplicativo.

Fontes das fotos: [Teleconsulta no Pexels](#) • [Licença Pexels](#) • [Farmácia no Wikimedia Commons](#).

PHENIX BENEFÍCIOS

www.phenixbeneficios.com.br

contato@phenixbeneficios.com.br

Edição de 17 de outubro de 2026